

**پایان نامه های حمایت شده از سوی شرکت بیمه پارسیان**

| عنوان  | نقش وثوق پذیری در رابطه مربی گری مدیریتی و رفتارهای فرانقش کارکنان در صنعت بیمه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| مشخصات | دانشجو: اسما کمالی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | رشته تحصیلی/ گرایش/ مقطع: مدیریت بازرگانی/ بیمه/ کارشناسی ارشد |
|        | دانشگاه: علامه طباطبایی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | استاد راهنما: جناب آقای دکتر دهقانان                           |
|        | نوع حمایت: اطلاعاتی/ تکمیل پرسشنامه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | سال دریافت حمایت: ۱۳۹۵                                         |
| چکیده  | <p>در کشور ما در حال حاضر در صنعت بیمه با ضعف منابع انسانی در مهارت ها و دانش های لازم در این حرفه مواجه هستیم. به طور کلی ارایه بازخورد به فرد توسط مدیر و همگامی مدیر و کارمند در سازمان های ما کمتر دیده می شود در حقیقت عدم وجود مربی گری مدیریتی و دریافت نکردن بازخورد از مدیر منجر به نارضایتی کارکنان ، عدم تعهد سازمانی و در نتیجه عملکرد ضعیف کارمند می شود. به نظر می رسد مربی گری مدیریتی می تواند با ایجاد یک رفتار مشارکتی و حمایتی میان مدیران و کارکنان و ارائه بازخورد به کارکنان در جهت بهبود عملکرد نقش و بروز عملکرد فرانقش کارکنان مفید باشد. از آنجایی که مربی گری مدیریتی، همگامی و آموزش مداوم مدیر به کارمند در طی مسیر شغلی در جهت تقویت فرد می باشد و امروزه در سازمان های موفق از جمله صنعت بیمه در دنیا کاربرد دارد. سوال ما در این پژوهش این است که مربی گری مدیریتی چه تاثیری بر عملکرد نقش و عملکرد فرانقش کارکنان در سازمان بیمه در ایران می گذارد؟ و آیا این رابطه تحت تاثیر وثوق پذیری مدیران قرار دارد؟</p> |                                                                |
|        | مدیریت طرح و برنامه – اداره پژوهش و نوآوری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |